

¿Qué piensa y siente?

- Piensa que debe controlar mejor su rabia e impulsividad.
- Le gustaría dedicarse a la robótica cuando sea grande.
- Cree que debería ser una persona más seria.
- Considera que debe aprender a organizar su tiempo.

¿Qué oye?

- Los medios de comunicación dicen que el mercado es muy complicado porque todos los productos suben de precio y la economía está cayendo.
- Ha oído que cada día nos volvemos más como Venezuela.

¿Qué ve?

- Que la economía del país va hacia abajo.
- Los precios de algunas cosas ya no son tan accesibles como antes, La inflación está por las nubes.
- Ha visto que mucha gente no se interesa por la situación del país.
- Los medios de comunicación que usa son: TV, redes sociales y dispositivos electrónicos.



¿Qué dice y hace?

- Se dedica a estudiar y jugar.

Mapa de empatía

ANDRES VILLAMIZAR

EDAD: 13 AÑOS

OCUPACION: ESTUDIANTE

ESTUDIOS: SECUNDARIA

Esfuerzos

- Le teme a no definir sus límites, a no saber expresarse correctamente (ser grosero) y a no poder ayudar a los demás cuando lo necesitan.

Resultados

- Estudiar y esforzarse para graduarse del colegio y llegar a ser un gran profesional.

¿Qué piensa y siente?

- Piensa que debería apoyar más el comercio local
- Le gustaría generar empleos y emprender
- Cree que debía dejar de ser tan tímida.
- Le gustaría encontrar algún trabajo en el que pueda poner en práctica sus estudios como ingeniera.
- considera que para ser exitosa debe dejar de lado los pensamientos negativos, ordenarse y enfocarse en sus metas

¿Qué oye?

- La crisis económica del país va a crecer.
- Es cada vez más difícil crear empresa.
- La moneda colombiana está devaluada.
- La mayoría de los productos aumentan de precio.
- El mercado se ve afectado por las importaciones.
- Muchas personas están inconformes con la situación pero no actúan o no saben como hacerlo.
- Los medios de comunicación tradicionales solo desinforman.

¿Qué ve?

- Ha notado que los productos están muy costosos.
- La economía del país está cayendo.
- Es cada vez más difícil encontrar oportunidades laborales.
- Las tendencias tecnológicas son las que rigen el mercado actualmente.
- Todo el tiempo están creciendo y desarrollando nuevas tecnologías.
- Hay demasiados productos importados.
- El desempleo y hay poco apoyo a productos nacionales
- Los medios de comunicación que usa son: Redes sociales, correo electrónico y celular.

¿Qué dice y hace?

- En su día a día se dedica a trabajar estudiar y cuidar de su familia



Mapa de empatía

SOFIA HERNANDEZ

EDAD: 30 AÑOS

OCUPACION: EMPLEADA

ESTUDIOS: PROFESIONAL

Esfuerzos

- Teme que por su timidez y miedo a tomar riesgos, no logre lo que desea en la vida.

Resultados

- Cree que el éxito llegará cuando logre encontrar un gran trabajo como ingeniera y vea a su hijo crecer y convertirse en profesional.

MAPAS DE EMPATÍA
REALIZADOS A
USUARIOS REALES PARA
DEFINIR EL USUARIO
ARQUETIPO

Mapa de empatía

¿Qué piensa y siente?

- A pesar de la situación es feliz.
- le gustaría comerciar al por mayor y no solo al detal

¿Qué oye?

- En el barrio la gente siente la necesidad de salir, la gente prefiere ir a la tienda y escoger, que pedir domicilio porque no pueden saber lo que van a recibir.
- Hay muchos que dicen que el COVID 19 es conspiración del gobierno y grandes empresas, otros tienen miedo del contagio, otros viven su vida normal acatando las normas.
- Lo que más se mueve es lo comestible y la gente por necesidad económica, busca la manera de emprender con alimentos, y se promociona a través de redes.

¿Qué ve?

- Hay que cambiar el modo de trabajar enfocándose a las TIC
- hoy en día hay que buscar al cliente, éste ya no viene, y es un cambio que viene de hace tiempo pero uno no lo previó
- Ve mucha gente que sale por necesidad, bien sea económica o de dejar el encierro.
- Los medios de comunicación que usa son: TV, Whatsapp, Internet

¿Qué dice y hace?

- A trabajar en la tienda cuidar, organizar y vender



SANDRA MEDINA
EDAD: 37 AÑOS
OCUPACION: COMERCIANTE
ESTUDIOS: TECNÓLOGA

Esfuerzos

- le teme a arriesgarse para lograr sus metas

Resultados

- Cuidar de su familia

Mapa de empatía

¿Qué piensa y siente?

- Piensa que el mal genio es un rasgo que debe mejorar
- A pesar de la situación es feliz.
- Siente que su vocación era la psicología

¿Qué oye?

- La situación está muy complicada.
- Han bajado mucho los pedidos y las ventas.
- La pandemia sigue, se está reactivando el comercio.

¿Qué ve?

- Percibe que la situación económica para los trabajadores es difícil
- Ve que los domicilios y las ventas web se están implementando en todas partes
- Los pedidos y las ventas en su establecimiento están bajando
- Los medios de comunicación que usa son: TV, Whatsapp, Voz a Voz, Llamadas



¿Qué dice y hace?

- Se mantiene activo trabajando en su negocio.

NELSON PLATA

EDAD: 47 AÑOS

OCUPACION: COMERCIANTE

ESTUDIOS: BACHILLER

Esfuerzos

- Teme por sus familiares, los que tienen una mayor exposición al virus.

Resultados

- Ver crecer sano y fuerte a su hijo.

Mapa de empatía

¿Qué piensa y siente?

- Cree que debe establecer límites para tabajar en el bienestar pròpio
- Le gustaría dedicarse al diseño de interfaces de espacios arquitectónicos, desarrollar productos para grupos minoritarios y se dueña de su propia empresa.
- Cree que puede llegar a ser exitosa con disciplina y habitos saludables.

¿Qué ve?

- Los medios de comunicación que usa son: Redes sociales y comunicación acertiva.



¿Qué oye?

- Que pronto habrá una crisis económica o se agravara la actual.

¿Qué dice y hace?

- Se dedica a estudiar y buscar un sustento.

MARÍA ELISA
EDAD: 22 AÑOS
OCUPACION: ESTUDIANTE
ESTUDIOS: UNIVERSITARIOS

Esfuerzos

- le teme al futuro económico del pais

Resultados

- Cuidar de si misma

Mapa de empatía

¿Qué piensa y siente?

- Piensa que debe ser más decidida
- Le gustaría trabajar en la industria musical o deportiva
- cree que para conseguir el éxito, debería seguir sus pensamientos mas a menudo

¿Qué oye?

- Ha oído que la creación de empresa es cada vez más difícil
- la reactivación económica post pandemia ha sido difícil

¿Qué ve?

- Percibe que el mercado está muy definido por las tendencias tecnológicas
- Ve que la crisis logística mundial ha incrementado los precios de todo.
- ha notado otras personas hablando sobre productos que escasean o no van a para de aumentar de precio.
- Los medios de comunicación que usa son: TV, teléfono y redes sociales

¿Qué dice y hace?

- Se mantiene activa trabajando



SILVIA BRISEÑO VESGA
EDAD: 26 AÑOS
OCUPACION: INGENIERA (LEAN STAFFING)
ESTUDIOS: UNIVERSITARIOS

Esfuerzos

- le teme a tomar grandes desiciones que puedan afectar su futuro

Resultados

- si sigue sus instintos, logrará sus metas

Mapa de empatía

¿Qué piensa y siente?

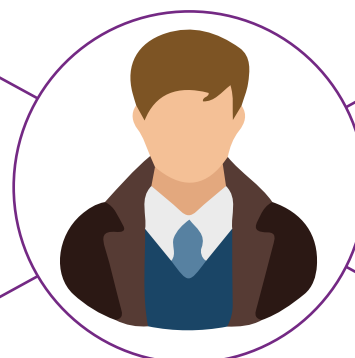
- Piensa que debe trabajar en su mal genio.
- Le gustaría dedicarse a la robótica cuando sea grande.
- Cree que debería ser una persona más seria.

¿Qué oye?

- Los medios de comunicación dicen que el mercado es muy complicado porque todos los productos suben de precio y la economía está cayendo.

¿Qué ve?

- Que la economía del país va hacia abajo
- Los precios de algunas cosas ya no son tan accesibles como antes
- Los medios de comunicación que usa son: TV, redes sociales y dispositivos electrónicos.



¿Qué dice y hace?

- Se hace preguntas existenciales durante su día a día, además de estudiar y jugar con el celular

PEDRO NAVARRETE

EDAD: 11 AÑOS

OCUPACION: ESTUDIANTE

ESTUDIOS: PRIMARIA

Esfuerzos

- le teme a no aprender a controlar su carácter

Resultados

- estudiar y esforzarse para llegar a ser un gran profesional

Mapa de empatía

¿Qué piensa y siente?

- Piensa que debe dejar de ser tan tímida
- Le gustaría ser inversionista o crear su propia empresa

¿Qué oye?

- Que el peso colombiano está devaluado

¿Qué ve?

- Percibe que las nuevas tecnologías han tenido un crecimiento exponencial
- Ve que los pequeños comerciantes han tenido dificultades para adaptarse
- Los medios de comunicación que usa son: Redes sociales, celular y correo electrónico.



¿Qué dice y hace?

- Es estudiante y administrativa en la empresa de software de su familia.

DANIELA SANDOVAL
EDAD: 23 AÑOS
OCUPACION: ESTUDIANTE Y EMPLEADA
ESTUDIOS: UNIVERSITARIOS

Esfuerzos

- cree que debe abrir la mente a nuevas perspectivas

Resultados

- ser una empresaria exitosa

Mapa de empatía

¿Qué piensa y siente?

- Piensa que debe dejar de exigir tanto de si misma para mejorar como persona
- Le gustaría dedicarse a la psicoterapia

¿Qué oye?

- Los influencers generan impactos en la decisión de compra de los usuarios
- Ha oido acerca de la irresponsabilidad de los influencers

¿Qué ve?

- hay una reducción de tiempo en los comerciales publicitarios en tv y mucha mas publicidad electrónica
- Ve que hay gran diversidad de anuncios
- Los medios de comunicación que usa son: redes sociales.

¿Qué dice y hace?

- Se dedica a trabajar como psicologa



MARLY YURLEY RINCON PEREZ
EDAD: 23 AÑOS
OCUPACION: PSICOLOGA
ESTUDIOS: UNIVERSITARIOS

Esfuerzos

- Siente que debería hacer más conexiones sociales

Resultados

- Trabajar duro para cuidar de su familia

Mapa de empatía

¿Qué piensa y siente?

- Piensa que el mal genio es un rasgo que debe mejorar
- Le gustaría desarrollar un emprendimiento
- Siente que debe ahorrar mucho para alcanzar el éxito

¿Qué oye?

- La situación está muy complicada y es necesario salir del país para tener un mejor futuro.
- Ha escuchado en medios de comunicación que el mercado está caro porque ha habido muchos paros, e inundaciones

¿Qué ve?

- Percibe que todo está muy caro.
- Ve que cada vez tiene que pagar más plata por poco mercado.
- Las otras personas opinan igual que ella sobre el aumento de precio en todo.
- Los medios de comunicación que usa son: Redes sociales y el celular.



¿Qué dice y hace?

- Se mantiene cuidando a sus hijas, su hogar y realizando trabajos varios y pequeños.

KAREN REY
EDAD: 31 AÑOS
OCUPACION: AMA DE CASA
ESTUDIOS: BACHILLER

Esfuerzos

- cree que el dinero es una barrera para alcanzar sus sueños

Resultados

- Cuidar de su esposo e hijas

Mapa de empatía

¿Qué piensa y siente?

- Piensa que debe evitar que la controlen sus emociones al actuar
- le gustaría ser contadora pública independiente, tener una sociedad de asesorías contables y jurídicas.

¿Qué oye?

- Que la oferta y la demanda hacen que todo aumente demasiado de precio.
- Que todo está aumentando desmedidamente menos el SMLV.

¿Qué ve?

- Percibe que todo debe basarse en lo digital actualmente.
- Ve que la mayoría de personas en su entorno se conforman con un trabajo pero no están dispuestos a emprender o crecer.
- Los medios de comunicación que usa son: redes sociales

¿Qué dice y hace?

- Se mantiene activo trabajando, estudiando y cuidando su hogar.



SLENDY YURITZA GARCÍA PORRAS
EDAD: 24 AÑOS
OCUPACION: EMPLEADA Y ESTUDIANTE
ESTUDIOS: TECNÓLOGA

Esfuerzos

- le teme a desperdiciar el tiempo en cosas vanas y no trabajar tan duro como podría.

Resultados

- siente que será exitosa si logra su meta de ser contadora pública.

Mapa de empatía

¿Qué piensa y siente?

- Piensa que debería ser una persona más respetuosa
- le gustaría se comerciante

¿Qué oye?

- Las personas son muy escépticas a la reactivación económica del país
- Ha oído que a pesar de la situación vivida por la pandemia, se espera que el gobierno comience a intervenir para reactivar el comercio.



¿Qué ve?

- ve que el mercado tiene muchas posibilidades de mejorar
- hay gran cantidad de campos en los que se puede desempeñar
- es necesario que haya más innovación y creatividad en el mercado actual
- Los medios de comunicación que usa son: TV y radio.

¿Qué dice y hace?

- Es periodista y trabajador independiente.

WILLIAN EFRÉN RAMÍREZ
EDAD: 54 AÑOS
OCUPACION: PERIODISTA
ESTUDIOS: BACHILLER

Esfuerzos

- Siente que si tuviera más dedicación lograría sus metas

Resultados

Mapa de empatía

¿Qué piensa y siente?

- Piensa que el mal genio es un rasgo que debe mejorar
- Le gustaría dedicarse como profesional en sistemas

¿Qué oye?

- La economía está en crisis

¿Qué ve?

- El mercado actual es muy competitivo.
- no hay muchas oportunidades laborales.
- Los medios de comunicación que usa son: Redes sociales, Voz a Voz y Llamadas.



¿Qué dice y hace?

- Se mantiene activo trabajando.

CARLOS
EDAD: 46 AÑOS
OCUPACION: MENSAJERO
ESTUDIOS: PROFESIONAL

Esfuerzos

- le teme no tener ninguna meta clara para el futuro

Resultados

- dedicarse a trabajar en sistemas

Mapa de empatía

¿Qué piensa y siente?

- Piensa que debe dejar de estresarse con facilidad
- Legustaría dedicarse a trabajar en mercadeo

¿Qué oye?

¿Qué ve?

- hoy en dia hay mucho consumismo.
- hay muchas opciones para elegir un producto, lo que puede llegar a ser abrumador.
- Los medios de comunicación que usa son: redes sociales.

¿Qué dice y hace?

- Se mantiene activo trabajando dia a dia en mejorar como persona y profesional



CAMILA TAFUR
EDAD: 25 AÑOS
OCUPACION: ESTUDIANTE
ESTUDIOS: PROFESIONAL

Esfuerzos

- le teme hacer cosas que no aporten para mejorar como persona

Resultados

- con persistencia puede lograr conseguir un buen puesto en su carrera

Mapa de empatía

¿Qué piensa y siente?

- Piensa que debe dejar de ser una persona tan acelerada.
- Debe ser más persistente para llegar al éxito.
- Le gustaría dedicarse a la administración.

¿Qué oye?

- Hay mucha inseguridad.
- Los medios de comunicación solo informan sobre atracos.

¿Qué ve?

- ve que los precios de todo estan muy costosos
- Los medios de comunicación que usa son: reces sociales, internet.



¿Qué dice y hace?

- Actualmente se encuantra en proceso de formar empresa

NANCY

EDAD: 47 AÑOS

OCUPACION: TRABAJADORA INDEPENDIENTE

ESTUDIOS: PROFESIONAL

Esfuerzos

- le teme a actuar sin pensar las consecuencias

Resultados

- Conseguir una buena posición como administradora

Mapa de empatía

¿Qué piensa y siente?

- Le gustaría dedicarse a elaborar modelos de simulación CAD realistas y en ficción

¿Qué oye?

- Desvalorización de la moneda colombiana
- Hay poco apoyo de las empresas a invertir como en adquirir productos colombiano, aclaro que la inversión en extraer materia prima al país, en vez de causar beneficio nacional ocurre lo contrario.
- ha oído que se oculta información por medio televisivo, gran aporte de información es por artículos que investigan ese tema.

¿Qué ve?

- la inflación económica del país tiene burbujas que pueden afectar la economía.
- Percibe gran desempleo y poco apoyo a lo nacional.
- Los medios de comunicación que usa son: Redes sociales, correo electrónico y telefonía móvil.



¿Qué dice y hace?

- Se mantiene activo trabajando, estudiando y haciendo inversiones.

CRISTIAN HERNANDEZ
EDAD: 26 AÑOS
OCUPACION: INGENIERO
ESTUDIOS: PROFESIONAL

Esfuerzos

Resultados

- Para ser exitoso cree que debe seguir proyectándose objetivos a corto mediano y largo plazo

Mapa de empatía

¿Qué piensa y siente?

- Piensa que debe trabajar en ser más empática
- Quiere ejercer su vocación

¿Qué oye?

¿Qué ve?

- Percibe que todo en el mercado actual está muy costoso
- hay falta de ciertos insumos
- Los medios de comunicación que usa son: What-sapp.



¿Qué dice y hace?

- Se dedica a estudiar

LISA
EDAD: 22 AÑOS
OCUPACION: ESTUDIANTE
ESTUDIOS: PROFESIONAL

Esfuerzos

- le teme a no ser suficientemente activa para lograr sus metas

Resultados

- conseguir un buen trabajo en su profesión

Mapa de empatía

¿Qué piensa y siente?

- Piensa que debe ser mas ordenado y distribuir mejor sus tiempos
- Le gustaría dedicarse a la ilustración o al diseño web como visual
- cree que necesita trabajar menos horas

¿Qué oye?

- Que no hay oportunidades laborales en todo tipo de profesión ante los nuevos egresados
- ha oido hablar sobre la existencia de mercados basados en la economía naranja



¿Qué ve?

- Que el mercado actual es muy competitivo y se necesita estudiar todos los días para no perder relevancia como oportunidades.
- considera que la situación en su entorno es favorable pues puede trabajar desde casa con un sueldo cómodo.
- percibe que a los demas les falta propósito
- Los medios de comunicación que usa son: redes sociales.

¿Qué dice y hace?

- Se dedica a diseñar marcas e ilustrar para contenidos microstock por comisión.

CAMILO SUESCÚN
EDAD: 25 AÑOS
OCUPACION: DISEÑADOR
ESTUDIOS: UNIVERSITARIO

Esfuerzos

- le teme trabajar demasiado sin establecer tiempos sanos de descanso

Resultados

Mapa de empatía

¿Qué piensa y siente?

- Piensa debe mejorar su libertad de expresión y pensamientos.
- Le gustaría dedicarse a enseñar

¿Qué oye?

- Ha oído a otras personas decir que el mercado está afectado por las importaciones
- La economía del país está afectada
- Los precios en el mercado cada vez son mayores

¿Qué ve?

- Percibe que el mercado es muy competitivo
- Ve que hay desigualdad económica y académica
- Los medios de comunicación que usa son: Redes sociales, llamadas telefónicas y correos electrónicos



¿Qué dice y hace?

- Promover nuevas ideas en el uso de los productos del mercado con el fin de economizarlos

JAIME DUARTE
EDAD: 28 AÑOS
OCUPACION: GESTOR EMPRESARIAL
ESTUDIOS: PROFESIONAL

Esfuerzos

- le teme a pensar demasiado en las cosas malas y estancarse

Resultados

- ser un educador exitoso

Mapa de empatía

¿Qué piensa y siente?

- Piensa que debe escuchar más a las demás personas
- Es feliz con su ocupación actual
- Se considera una persona exitosa

¿Qué oye?

- Ha oído que el mercado debe estar actualizado con las redes sociales
- hay gran cantidad de campañas publicitarias por todas partes.

¿Qué ve?

- Percibe que el mercado actual es agresivo.
- La virtualidad es la nueva tendencia
- Las personas están sumidas en sus celulares
- Los medios de comunicación que usa son: redes sociales, comunicación directa y computador.



¿Qué dice y hace?

- Se dedica al trabajo remoto y a cuidar a sus hijos

DIANA MARITZA ROJAS BERMEO
EDAD: 43 AÑOS
OCUPACION: EMPLEADA
ESTUDIOS: PROFESIONAL

Esfuerzos

- considera que todo marcha bien en su vida

Resultados

- Cuidar de su esposo e hijos

Mapa de empatía

¿Qué piensa y siente?

- Piensa que debería colaborarle un poco más a las personas.
- Le gustaría dedicarse a ser un manager de axie
- Siente que debería ahorrar más

¿Qué oye?

- En su mayoría los medios solo muestran noticias amarillistas.

¿Qué ve?

- El mercado va girando hacia el mundo crypto
- ha notado la aparición de gran cantidad de cryptomonedas
- Ha visto a varias personas hablando y haciendo ideas de negocio
- Los medios de comunicación que usa son: Redes sociales



¿Qué dice y hace?

- Se mantiene activo a través de la compra y venta de cryptomonedas

JHON
EDAD: 22 AÑOS
OCUPACION: INDEPENDIENTE
ESTUDIOS: PROFESIONAL

Esfuerzos
le teme a quedarse sin fondos para alcanzar sus metas

Resultados

Mapa de empatía

¿Qué piensa y siente?

- Piensa que debería ser un poco más extrovertido
- Le gustaría ser Ingeniero en el sector petrolero
- Siente que debería ser más aplicado

¿Qué oye?

- Los precios de la canasta familiar son muy altos
- El salario mínimo no es suficiente para los gastos básicos de un hogar.

¿Qué ve?

- Percibe que la falta de empresas de manufactura e industria en el país hace que los costos de los productos sean mayores por ser importados.
- Ve que los productos de la canasta familiar han aumentado su valor.
- Los medios de comunicación que usa son: Redes sociales e internet.



¿Qué dice y hace?

- Se dedica a trabajar y estudiar

JHON ALEJANDRO PEÑA
EDAD: 24 AÑOS
OCUPACION: ESTUDIANTE
ESTUDIOS: UNIVERSITARIO

Esfuerzos

- Teme que se le cierren puertas por pena o miedo al fracaso.

Resultados

- cuidar de sus allegados

Mapa de empatía

¿Qué piensa y siente?

- Piensa que debe trabajar en ordenar mejor sus deberes.
- Le gustaría dedicarse al diseño digital
- cree que debe controlar mejor su tiempo

¿Qué oye?

- Ha oído que las personas cada vez tienen menos tiempo para actividades de ocio

¿Qué ve?

- Ha notado que existen aplicativos y páginas que ayudan a la concentración y la organización de cronogramas.
- Ve que todo el mundo tiene sus propias ocupaciones y nadie puede estar pendiente de los demás.
- percibe que la gente se levanta temprano, estipula horarios estrictos y solo paran cuando una tarea está completada.
- Los medios de comunicación que usa son: Redes sociales y Llamadas



¿Qué dice y hace?

- En su día a día se dedica a estudiar, trabajar y jugar

SAERGIO CASERES
EDAD: 25 AÑOS
OCUPACION: ESTUDIANTE
ESTUDIOS: UNIVERSITARIO

Esfuerzos

- le teme olvidar sus responsabilidades por falta de organización

Resultados

Mapa de empatía

¿Qué piensa y siente?

- Piensa que no debe cambiar nada en su modo de actuar
- Le gustaria se diseñador ui

¿Qué oye?

¿Qué ve?



- Percibe que todo es caro

¿Qué dice y hace?

- Se ocupa estudiando y trabajando

CHRISTIAN
EDAD: 25 AÑOS
OCUPACION: ESTUDIANTE
ESTUDIOS: UNIVERSITARIO

Esfuerzos

Resultados

- Enfocarse en sus metas para conseguir lo que desea.

Mapa de empatía

¿Qué piensa y siente?

- Piensa que debería comprar más productos nacionales y en pequeños mercados
- Siente que debería poner más disciplina y dedicación a lo que hace por hobby.

¿Qué oye?

- Ha oído que el precio del dolar está alto
- El peso colombiano está cayendo

¿Qué ve?

- Percibe mucho producto extranjero de mala calidad pero barato, competencia desigual.
- Ve que hay muchas importaciones innecesarias
- Otras personas piden descuentos en las plazas campesinas, irrespeto al campesino
- Los medios de comunicación que usa son: Whatsapp y Llamadas.



¿Qué dice y hace?

- Se dedica al servicio al cliente y al diseño freelance

LEONARDO
EDAD: 27 AÑOS
OCUPACION: ESTUDIANTE
ESTUDIOS: PROFESIONAL

Esfuerzos

Resultados

- quiere dedicarse al diseño como profesión

Mapa de empatía

¿Qué piensa y siente?

- Piensa que el mal genio y la explosividad es un rasgo que debe mejorar.
- Futuro geólogo. Le gustaría también ejercer el campo de la docencia y las conferencias educativas.

¿Qué oye?

- Ha escuchado decir que Colombia cada día se parece más a Venezuela.
- también ha escuchado algunas cosas sobre importaciones y exportaciones, economía naranja, etc.

¿Qué ve?

- ve que el mercado actual es ineficiente.
- Hay precariedad laboral y falta de intervención del gobierno en el mercado, están dejando que el privatismo corrupto lleve el país a la quiebra.
- Los precios de la canasta familiar cada día aumentan.
- La inflación está por las nubes y el peso colombiano está devaluado.
- ha visto que mucha gente no se interesa por la situación del país.
- Los medios de comunicación que usa son: Redes sociales.

¿Qué dice y hace?

- Se mantiene activo estudiando.



BRAYAN
EDAD: 17 AÑOS
OCUPACION: ESTUDIANTE
ESTUDIOS: UNIVERSITARIO

Esfuerzos

- le teme a no definir sus límites y no saber expresarse correctamente o no poder ayudar cuando es necesario

Resultados

- laborar en su vocación y ser un gran geólogo o maestro

Mapa de empatía

¿Qué piensa y siente?

- Piensa que debería actuar más
- Le gustaría dedicarse al running

¿Qué oye?

- Oye que las personas se quejan de la situación actual
- En los medios de comunicación oye malas noticias.



¿Qué ve?

- Percibe que hay muchas oportunidades en el mercado actual
- Persibe mucha inconformidad.
- Mucha gente se queja de la situación actual
- Los medios de comunicación que usa son: Redes sociales e internet.

¿Qué dice y hace?

- Se dedica a trabajar y cuidar a su familia.

DIEGO
EDAD: 38 AÑOS
OCUPACION: EMPLEADO
ESTUDIOS: MAESTRÍA

Esfuerzos

Resultados

- cuidar de sus familia

Mapa de empatía

¿Qué piensa y siente?

- Piensa que debería ofrecer más beneficios a los campesinos.
- Le gustaría generar empleos
- Desarrollar algún proyecto innovador

¿Qué oye?

- Oye personas inconformes con la situación actual
- En los medios de comunicación oye noticias desactualizadas.

¿Qué ve?

- Ha notado que los productos están muy costosos
- Los medios de comunicación que usa son: Redes sociales y teléfono.



¿Qué dice y hace?

- En su día a día se dedica a trabajar y al hogar

DEISY
EDAD: 34 AÑOS
OCUPACION: ADMINISTRADORA
ESTUDIOS: PROFESIONAL

Esfuerzos

Resultados

Mapa de empatía

¿Qué piensa y siente?

- Piensa que debe tratar de ser más paciente
- Le gustaría invertir en un negocio propio y generar empleo

¿Qué oye?

- No hay interés por parte de la mayoría de la gente, se dejan llevar por lo que hay y no actúan para cambiar la situación que se vive hoy en día en el país.
- Hay una crisis debido a la devaluación del peso colombiano.

¿Qué ve?

- El mercado del país está en crisis y necesita más oportunidades locales e inversiones porque la mayoría de profesionales tienen en mente buscar salidas en el extranjero.
- La mayoría de colombianos no tienen visión y se conforman con lo que tienen.
- Ve que la gente critica pero no actúa.
- Los medios de comunicación que usa son: Redes sociales



¿Qué dice y hace?

- Se ocupa trabajando.

CAMILO RODRIGUEZ
EDAD: 24 AÑOS
OCUPACION: ESTUDIANTE
ESTUDIOS: UNIVERSITARIO

Esfuerzos

Teme arriesgarse a tomar las oportunidades que se presentan.

Resultados

- Enfocarse en sus metas para conseguir lo que desea.